**Polityka prywatności i cookies**

**obowiązująca od dnia 21-05-2018r**

**§1 Postawienia ogólne**

* Polityka prywatności dotyczy przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem z serwisu <https://www.eco-cars.pl/>, zwanego dalej „Serwisem”, w tym jego podstron, administrowanego przez ECO-CARS sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Forteczna 14A, 61 - 362 Poznań, wpisaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000128544, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań- Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy, dalej jako „**ECO-CARS**”.
* Polityka prywatności zawiera obowiązujące w Serwisie zasady zbierania i wykorzystywania danych o Użytkownikach.
* W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do wykonywania i realizacji oferowanych usług. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

**§2 Definicje**

* **Administrator** – spółka ECO-CARS sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Forteczna 14A, 61 - 362 Poznań, wpisana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000128544, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy.
* **Dane osobowe** – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii,
* **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności i cookies.
* **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
* **Serwis** – platforma internetowa, zlokalizowana pod adresem: <https://www.eco-cars.pl/>, na którą składają się elementy graficzne oraz oprogramowanie niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika.

**§3 Administrator danych osobowych**

* Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest ECO-CARS sp. z o.o.
z siedzibą w Poznaniu, ul. Forteczna 14A, 61 - 362 Poznań, wpisana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000128544, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań- Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy.
* Użytkownik może skontaktować się z Administratorem wysyłając wiadomość email na adres rodo@eco-cars.pl

**§4 Cele oraz podstawy prawne**

**przetwarzania danych osobowych Użytkowników**

* Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez Administratora na podstawie
art. 6 ust. 1 lit. a) RODO w celu:
* udzielenia odpowiedzi na zadane pytania, wiadomości wysłane za pośrednictwem formularza kontaktowego – będą przetwarzane do momentu wycofania zgody przez Użytkownika,
* prowadzenia działalności komercyjnej przez Administratora, w postaci przesyłania informacji handlowych – będą przetwarzane do momentu wycofania zgody przez Użytkownika.
* Ponadto dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu prowadzenia korespondencji z Klientami - i będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
* Administrator może przetwarzać również dane osobowe pracowników/współpracowników Klienta niebędącego osobą fizyczną, które uzyska np. w korespondencji email. W tym przypadku dane osobowe przetwarzane będą w celu prowadzenia komunikacji, realizacji zadań wynikających z zawartej umowy – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, wskazanego w niniejszym punkcie. Dane będą przetwarzane przez okres wskazany w przepisach prawa.
* W trosce o bezpieczeństwo danych osobowych Użytkowników, Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ich ochrony. Dane osobowe Użytkowników będą chronione co najmniej na poziomie odpowiadającym standardom określonym w obowiązujących przepisach prawnych, w szczególności w RODO.

**§5 Zasady zbierania danych osobowych i informacji**

* Dane osobowe Użytkowników będą:
* przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą;
* zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
* adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
* prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane; należy podjąć wszelkie rozsądne działania, aby dane osobowe, które są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane;
* przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane;
* przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

**§6 Podanie danych osobowych**

* Podanie danych osobowych w Serwisie jest konieczne do nawiązania kontaktu za pośrednictwem formularza kontaktowego. Brak podania danych osobowych uniemożliwi przesłanie pytania i uzyskanie odpowiedzi.
* Podanie danych osobowych w celu otrzymywania informacji handlowych jest dobrowolne, jednakże konieczne aby skorzystać z tej usługi.

**§7 Odbiorcy danych osobowych**

* Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez upoważnionych pracowników i współpracowników Administratora. Dane mogą być również przekazywane podmiotom przetwarzającym, świadczącym administratorowi usługi, w szczególności usługi związane z obsługą informatyczną, hostingową.
* Administrator nie przekazuje danych osobowych Użytkowników do państw trzecich, za wyjątkiem okoliczności opisanych w dalszej część Polityki i dotyczących korzystania z usług Google.

**§8 Prawa Użytkownika**

* Każdemu Użytkownikowi przysługuje :
* prawo dostępu do swoich danych;
* prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych;
* prawo do usunięcia danych;
* prawo do przenoszenia;
* prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
* prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
* w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie wyrażonej zgody – prawo do cofnięcia zgody,
* w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza prawa osoby fizycznej – wniesienie skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**§9** **Profilowanie i pliki cookies**

* Serwis korzysta z narzędzia jakim są pliki cookies.
* Plik cookies to niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie urządzenia Użytkownika (najczęściej na twardym dysku). Parametry ciasteczek pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył.
* Cookies zawierają różne informacje o Użytkowniku danej strony www i historii jego łączności ze stroną. Informacje jakie są zbierane to:
* adres IP użytkownika,
* informacje o innych stronach jakie Użytkownik przeglądał przed wejściem na stronę … *(do uzupełnienia),*
* informacje o przeglądarce używanej przez Użytkownika, informacje o ewentualnych błędach podczas wyświetlania stron.
* Stosowane pliki cookies, mają przede wszystkim ułatwić Użytkownikowi korzystanie z Serwisu, poprzez „zapamiętanie” podanych raz informacji, tak aby nie musiała on za każdym razem ich podawać. Ponadto służą dostosowaniu zawartości wyświetlanej w Serwisie, w tym prezentowanych reklam, dostosowanych do preferencji Użytkownika.
* Zazwyczaj dane wykorzystywane są do automatycznego rozpoznawania konkretnego użytkownika przez serwer, który może dzięki temu wygenerować przeznaczoną dla niego stronę.
* Działania jakie mogą zostać podjęte w ramach wykorzystywanych informacji o użytkowniku to:
* dostosowanie wyglądu i funkcjonalności Serwisu,
* obsługa logowania,
* zbieranie automatycznych informacji o użytkowniku w celu statystyk,
* zbieranie informacji o ewentualnych błędach podczas wyświetlania strony, które pozwalają na szybsze ich naprawienie.
* Udostępniający może zamieścić lub zezwolić podmiotowi zewnętrznemu na zamieszczenie plików cookies na urządzeniu użytkownika w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony www. Pomaga to monitorować i sprawdzać jej działania. Podmiotem tym może być między innymi Google.
* Uzyskiwanie i przechowywanie informacji z wykorzystaniem cookies jest możliwe na podstawie wyrażenia przez Użytkownika zgody.
* Użytkownik może ustawić swoją przeglądarkę w taki sposób, aby pliki cookies nie zapisywały się na jego dysku albo automatycznie usuwały w określonym czasie. Ustawienia te mogą więc zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie Użytkownika.
* Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
* Wycofanie zgody na działanie plików cookies może to prowadzić do problemów z wyświetlaniem niektórych witryn, niedostępności niektórych usług.

**§10** **Google Analytics**

* Serwis korzysta z Google Analitycs, usługi analitycznej firmy Google LL.C., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics jest systemem statystyk, dzięki któremu Administrator może uzyskać informacje na temat Użytkownika odwiedzającego stronę Administratora. Przykładowe dane zbierane o Użytkowniku i przetwarzane przez Google Analytics to:
* informacje o tym, jak Użytkownik odnalazł Serwis,
* region, w którym znajduje się Użytkownik,
* z jakiego systemu i oprogramowania korzysta Użytkownik,
* w jaki sposób i jak długo Użytkownik korzysta ze strony internetowej.
* Podstawą prawną dla korzystania z Google Analytics jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a wiec prawnie uzasadniony interes Administratora jakim jest tworzenie statystyk, dążenie do stałego ulepszania Serwisu i podniesienia komfortu jego użytkowania.
* Wygenerowane przez cookies informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie mogą być przesłane na serwer Google w USA, gdzie są przechowywane. Z punktu widzenia Unii Europejskiej w USA nie istnieje „odpowiedni poziom ochrony” w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych, który odpowiadałby standardom UE. Wymagany poziom ochrony może jednak zostać potwierdzony w poszczególnych firmach przez certyfikację zgodnie z tzw. Tarczą Prywatności („EU-U.S. Privacy Shield”). Google posiada odpowiedni certyfikat zgodności z Tarczą Prywatności.
* Serwis korzysta z Google Analytics z rozszerzeniem "\_anonimizeIp()" i dlatego adresy IP są przetwarzane dalej tylko w postaci skróconej. Ma to na celu uniemożliwienie bezpośredniego przypisania ich do danej osoby. Wskutek aktywowania opcji anonimizacji IP na tej stronie internetowej adres IP Użytkownika zostanie skrócony przez Google, jeżeli Użytkownik przebywa w krajach członkowskich Unii Europejskiej lub w innych krajach będących stronami Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Jedynie w wyjątkowych przypadkach na serwer Google w USA przesyłany jest pełny adres IP, a następnie tam skracany.
* Adres IP przesyłany przez Państwa przeglądarkę w ramach Google Analytics nie jest łączony z innymi danymi Google.
* Użytkownik może uniemożliwić gromadzenie wytworzonych przez cookie i związanych z korzystaniem z witryny danych, jak również przetwarzanie tych danych przez Google korzystając z rozwiązania opisanego na stronie <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
* Aby dokonać zmian w ilości udostępnionych danych, Użytkownik powinien sprawdzić ustawienia swojej przeglądarki. Część informacji udostępnianych jest automatycznie, jednakże Użytkownik może w każdej chwili zmienić zakres przesyłanych do informacji.

**§ 11 Postanowienia końcowe**

* Użytkownik może w każdej chwili skontaktować się z Administratorem:
* wysyłając wiadomość na adres e-mail: rodo@eco-cars.pl
* pisemnie, na adres:

ECO-CARS sp. z o.o.

ul. Forteczna 14A,

61-362 Poznań

* ECO – CARS sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian, aktualizacji powyższej Polityki Prywatności. O każdych zmianach będziemy informować Użytkowników przez stronę [www.eco-cars.pl](http://www.eco-cars.pl/) w zakładce Polityka Prywatności.
* Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 21-05-2018r.